



SITCONS

INNOVATION DESIGN TRANSFORMATION

FIRMENPROFIL



ÜBER
WER SIND WIR?
ÜBER UNS
UNNS



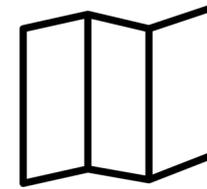
GRÜNDUNG

SITCONS AG wurde im Jahr 2017 in der Schweiz gegründet.



SITZ

Der Hauptsitz der Firma befindet sich in Uster, und eine Zweigniederlassung ist in Volketswil, im Business Center A53 an der Javastrasse 4 zu finden.



BRANCHE

Wir sind in der IT Beratung und im Dienstleistungsbereich tätig.



MEILENSTEIN

Im Jahr 2018 wurde SITCONS AG als IBM Business Partner registriert.

WIESO WURDE SITCONS GEGRÜNDET?

MISSION

Wir bieten IT-Expertise, um geschäftliche Innovationen durch Verwendung modernster Technologielösungen voranzutreiben und Betriebsausgaben, Serviceverfügbarkeit, sowie Servicequalität zu optimieren.

VISION

Wir wollen eines der führenden IT-Dienstleistungsunternehmen der Schweiz werden und die besten Beratungs- und Managed Services in allen technischen Bereichen und Führungsbereichen anbieten.

STRATEGIE

Um die Kunden mit ICT-Experten zu unterstützen, sollen Arbeitsplätze in der Schweiz und im Ausland geschaffen werden. Wir werden auf künstliche Intelligenzlösungen zurückgreifen zur Steigerung der Servicequalität, Kundenzufriedenheit und Betriebseffizienz.

WAS MACHEN

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

WAS MACHEN
WIR?

UNSERE BERATUNGS SERVICES



IT GOVERNANCE AND OPERATING MODEL

Wir bieten IT-Service-Management- und Betriebs-Assessments, mit deren Hilfe Sie Ihre Services an Ihre Geschäftsanforderungen anpassen, Industriestandards einhalten und die besten IT-Betriebspraktiken nutzen können. Sie werden auch die Gesamtbetriebskosten senken und Ihre Governance stärken. Unser umfassendes Assessment Programm bietet eine IT-Transformations-Roadmap, um von den neuesten Technologielösungen wie Multi-Cloud, Cyber Security und Shared IT-Service-Modell zu profitieren.



SERVICE PROVIDER AND PERFORMANCE MANAGEMENT

Unsere Beratungsleistungen für Service Provider und Performance Management umfassen die Überprüfung und Abwägung der vertraglichen Leistung von MSP, z. B. die Erreichung von Service Levels und die Verbesserung der Leistungskennzahlen. Außerdem wird das Vendor Management (SIAM) von Managed Service Providern wie ICT, Telco, Maintenance usw. behandelt. Sie enthält auch die Überprüfung und Empfehlungen der ITSM-Tools und -Prozesse, um effektive kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen, die Ihnen helfen können, Servicequalität, -zufriedenheit und Kostensenkung zu verbessern.



DC IT INFRASTRUCTURE ARCHITECTURE

Mit diesem Service können Sie eine Ursachenanalyse durchführen, um Unterbrechungen von DC-Services zu beheben, Lückenbewertungen der DC-Infrastrukturarchitektur durchzuführen und die proaktiven und präventiven Wartungslösungen zu implementieren. Der GAP-Bericht enthält Empfehlungen und eine Roadmap zur Lösung von Design- und Implementierungsproblemen, um die Verfügbarkeit, Produktivität und Kontinuität von Diensten zu erhöhen. Der Bericht kann eine Konsolidierung der DC-Infrastruktur beinhalten, um die Auslastung der Systeme zu erhöhen und die Kosten für HW, Wartung und Betrieb zu senken.



MANAGED SERVICES AND OUTSOURCING ENGAGEMENT

Mit diesem Beratungsservice erhalten Sie Projektressourcen und Fachwissen, um Ihre geschäftlichen Anforderungen, wie z. B. Serviceabdeckung, Service Levels und wichtige Leistungsindikatoren, in einem Request for Proposal-Dokument zusammenzufassen. Es hilft bei der Entwicklung Ihrer Bewertungskriterien, um die Antworten von MSP auf Ihre Ausschreibung zu bewerten und Sie während der Vertragsverhandlungen zu begleiten. Diese Services umfassen auch die Entwicklung von Basis- und Geschäftsfällen, um einen finanziellen Überblick über die verwalteten Services / Outsourcing-Transaktionen zu erhalten.



WRITE HERE SOMETHING ABOUT

UNSERE MANAGED SERVICES

ABOUT THE PERSON THAT IS WRITING IN THIS PLACE.

YOU CAN SAY SOMETHING ABOUT.



NETZWERK

Multi-Vendor-basierte Infrastrukturdienste auf Remote- und On-Site-Basis durch ein hybrides Bereitstellungsmodell, das SITCONS oder Ihre Infrastruktur für Überwachungs- und Support-Tools verwendet, mit verbindlichen SLAs und Service-Abdeckung rund um die Uhr.



SYSTEMS

HW- und Betriebssystem-Hardening, Überwachen, Patchen und Support durch Hybrid-Supportmodelle durch unserer oder Ihrer Monitoring- und Support-Tool-Infrastruktur mit zugesagten SLAs und Service-Abdeckung rund um die Uhr.



IT SICHERHEIT

Verwaltung, Überwachung und Unterstützung der herstellerunabhängigen Sicherheitsinfrastruktur, Verwaltung der Sicherheitsregeln, regelmäßige Penetration- und Schwachstellentests, Implementierung von Patches und Software-Upgrades.



END BENUTZER

Verwaltung von Endbenutzergeräten, Unterstützung vor Ort, verbessert durch SaaS-Lösungen für Desktop-Images, Softwareverteilung, Installation und Patch-Management. Die Vor-Ort-Services umfassen auch die Unterstützung von POS, KIOSK und Drucker.



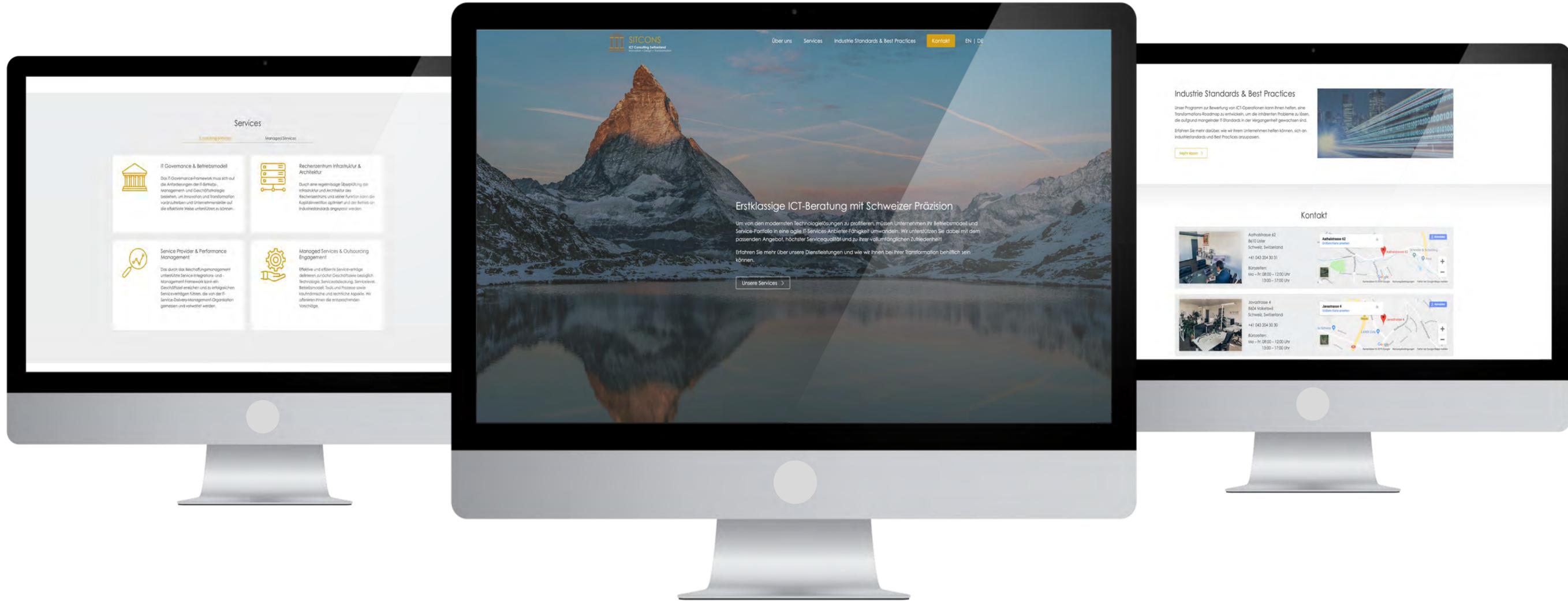
SERVICE DESK

Unser Service Desk-Team arbeitet im Hybrid Delivery-Modell mit dem SITCONS SM-Tool oder Ihrem Ticketing-Tool. Durch kognitive Fähigkeiten und Automatisierung reduzieren wir die Kontakte zum Service Desk und erhöhen die Produktivität der Endbenutzer in verschiedenen Schichtmodellen, die auf die Geschäftszeiten abgestimmt sind.

MEHR INFORMATIONEN

AUF UNSERER HOMEPAGE

WWW.SITCONS.CH



 **WILLKOMMEN**
Willkommen bei SITCONS ICT Consulting!

 **ÜBER UNS**
Erfahren Sie mehr über uns und wie wir Ihnen behilflich sein können.

 **SERVICES**
Beratungs Services und/oder Managed Services, wir haben die richtige Lösung für Sie!

 **INDUSTRIE STANDARDS**
Entspricht Ihre IT dem Industriestandard, oder muss sie angepasst werden? Hier erfahren Sie wie wir Sie dabei unterstützen können Ihre IT zu transformieren.

 **KONTAKT**
Hier finden Sie unsere Kontakt Angaben und können sich direkt mit uns in Verbindung setzen.

KONTAKTAKTIEREN

KONTAKTIEREN
SIE UNS

KONTAKTIEREN SIE UNS

INNOVATION + DESIGN + TRANSFORMATION

STANDORT

JAVASTRASSE 4
8604 VOLKETSCHWIL

ÖFFNUNGSZEITEN

MONTAG - FREITAG
08:00 – 12:00
13:00 – 17:00

KONTAKT

INFO@SITCONS.CH
043 204 30 30

MEHR INFO

WWW.SITCONS.CH